

Core Dermatology và Trung tâm phẫu thuật ngoại trú Peoria tuân thủ luật dân quyền liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính ( phù hợp với phạm vi phân biệt đối xử giới tính được mô tả tại 45 CFR §92.101(a)(2) ) hoặc giới tính, bao gồm các đặc điểm giới tính, bao gồm các đặc điểm liên giới tính; tình trạng mang thai hoặc các tình trạng liên quan; khuynh hướng tình dục; bản dạng giới tính và khuôn mẫu giới tính. Core Dermatology và Trung tâm phẫu thuật ngoại trú Peoria không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ kém thuận lợi hơn vì chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính.

Trung tâm Da liễu cốt lõi và Trung tâm phẫu thuật ngoại trú Peoria:

- Cung cấp cho người khuyết tật những thay đổi hợp lý và các dịch vụ hỗ trợ miễn phí phù hợp để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
- Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (in chữ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác).
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, bao gồm:
  - Phiên dịch viên có trình độ
  - Thông tin được viết bằng ngôn ngữ khác.

Nếu bạn cần những thay đổi hợp lý, hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ phù hợp hoặc dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, hãy liên hệ:

Jennifer Friedman, Giám đốc Dịch vụ Phẫu thuật

Điện thoại: 309-674-7546 ext. 99302

Email: [jfriedman@core-dermatology.com](mailto:jfriedman@core-dermatology.com)

Nếu bạn tin rằng Core Dermatology và Peoria Ambulatory Surgery Center đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại tới:

Jennifer Friedman, Giám đốc Dịch vụ Phẫu thuật

Địa chỉ: 4909 N Glen Park Place

Peoria, IL 61614.

Điện thoại: 309-674-7546 ext. 99302

Email: [jfriedman@core-dermatology.com](mailto:jfriedman@core-dermatology.com)

Fax: 844-965-9030 ATTN: Jennifer Friedman

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua thư, fax hoặc email. Nếu bạn cần trợ giúp nộp đơn khiếu nại, Jennifer Friedman, Giám đốc Dịch vụ Phẫu thuật sẵn sàng giúp bạn.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân lên Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Quyền Công dân, theo hình thức điện tử thông qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Quyền Công dân, có tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> hoặc qua thư hoặc điện thoại tại:

Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ

200 Đại lộ Độc lập, Tây Nam

Phòng 509F, Tòa nhà HHH

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Thông báo này có sẵn trên trang web của Core Dermatology: <https://core-dermatology.com/>